

Huisregels Praktijk Oefentherapie en Kinderoefentherapie Cesar 2011

Paulus Potterstraat 12d
7204CV Zutphen
0575-514663
info@oefentherapie-zutphen.nl
www.oefentherapie-zutphen.nl

Aanmelding is mogelijk via:

- Telefoon 0575-514663: Maandag t/m Vrijdag van 9.00 uur-17.30 uur
- Website: www.oefentherapie-zutphen.nl (volwassenen)
- Website: www.kinderoefentherapie-zutphen.nl (kinderen)

Voor intake is van belang:

- Verwijzing huisarts of specialist of DTO
- Pasje zorgverzekering
- Identiteitsbewijs
- Inge vulde vragenlijst motoriek voor ouders

Vergoeding:

- Voor kinderen met een niet-chronische aandoening van 0-18 jaar worden de eerste 18 behandelingen voor Kinderoefentherapie vergoed vanuit de basisverzekering van de zorgverzekeraar. Daarna wordt er overgegaan op het aantal vergoedingen van de aanvullende verzekering.
- Voor Volwassenen met een niet-chronische aandoening vanaf 18 jaar worden de behandelingen voor oefentherapie Cesar vergoed vanuit de aanvullende verzekering.
- Voor Kinderen met een chronische aandoening van 0-18 jaar worden alle behandelingen voor Kinderoefentherapie vergoed vanuit de basis verzekering van de zorgverzekeraar.
- Voor Volwassenen met een chronische aandoening vanaf 18 jaar worden de 1^e 9 behandelingen vergoed vanuit de aanvullende verzekering Na de 9^e behandeling worden de behandelingen vergoed vanuit de basis verzekering van de zorgverzekeraar.
- Indien u niet of onvoldoende verzekert bent dient u de kosten zelf te betalen. Een tarievenlijst kunt inzien bij de Kinderoefentherapeut.

Kleding/schoeisel:

De behandelruimte is niet betreedbaar met schoeisel buiten gedragen. De behandelruimte is betreedbaar zonder schoeisel, schoeisel enkel binnen gedragen of met beschermhoesjes over het schoeisel (in de praktijk aanwezig).

Rapportage:

- Verslaglegging over de gegevens gebeurt zo zorgvuldig mogelijk. Aan het begin van de behandeling, na het onderzoek, tussentijds (bij langdurig iedere 6 maanden) en aan het einde van de behandelreeks zal er altijd een verslag naar u, de (huis)arts en school gaan.
- Als na de intake en onderzoek blijkt dat er geen behandeling noodzakelijk wordt dit verwerkt in een verslag voor u, de (huis)arts en school.

Vervolg rapportage:

- Indien er tussentijds een controle nodig is bij een arts dan wordt er een verslag gemaakt of telefonisch overlegt.
- Een verslag naar aanleiding van een onderzoek wordt altijd besproken met de ouders.

Afmelding:

- Afzegging door cliënten geschied via de (Kinder)oefentherapeut per telefoon of via de mail. Behandelingen die korter dan 24 uur van te voren zijn afgezegd worden in rekening gebracht.
- De behandeling zal indien mogelijk worden verzet naar een andere datum of tijdstip.
- Betalingsvoorwaarden worden gehanteerd volgens de richtlijn van onze beroepsvereniging VvOCM.

Reacties/Klachten:

- Heeft u een klacht of reactie over uw (Kinder)oefentherapeut, meld dit dan. Indien u een klacht niet persoonlijk op kan lossen kunt u contact opnemen met het IKG (zie folder informatie map). U kunt altijd vrijwillig het formulier "melden klantenreacties" invullen (zie prikbord) en inleveren bij uw (Kinder)oefentherapeut. Wij danken u alvast voor uw reactie.

Enquête:

- Na het beëindigen van uw behandelreeks willen wij uw mening graag weten over de gang van zaken binnen onze praktijk om voortdurend onze kwaliteit te verbeteren. Dit geschied middels een korte vragenlijst. Deze kan anoniem worden ingevuld. Indien gewenst kunt u deze inleveren via het brievenbus voor aan de weg nr 12d(bij het blauwe hek). Wij danken u alvast voor uw medewerking.

Vragen:

- Indien u vragen heeft kunt u deze persoonlijk, telefonisch, via mail of de website stellen. Bovenstaand vindt u het telefoonnummer, de website en het mailadres.
- De zorgverzekeraar heeft inzage in de administratie
- De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de cliënt.
- De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen

Mijke Mommers
Lia Weijts
(Kinder)oefentherapeuten Cesar